

Uw groei deel 4:

Processen

Valt het u op dat nieuwe mensen dingen vaak anders doen dan hun voorgangers? Dat kan heel verfrissend zijn, maar ook voor problemen zorgen. Een fout zit in een klein hoekje. Als u wil groeien is het randvoorwaardelijk dat er meer mensen bijkomen voor wie processen en systemen zijn vastgelegd en goed werken. En dus zo gestandaardiseerd zijn, zodat ze ook te automatiseren zijn.

Een sterk fundament

Misschien wel het meest onderschatte onderwerp in groeiende bedrijven. De werkwijze is niet (goed) vastgelegd. Een saaie klus, echter wel zeer belangrijk. Een blauwdruk van de organisatie als geheel en deelprocessen. Mensen weten dan wie wat doet, hoe, wanneer en waarom. Dit maakt het voor (nieuwe) medewerkers duidelijk wat ze moeten doen en zorgt ervoor dat als mensen vertrekken er geen gat valt en de opvolgers het wiel opnieuw moeten uitvinden. Dit kan leiden tot kwaliteitsproblemen tot discontinuïteit aan toe. Zorg dat processen en systemen goed zijn vastgelegd.

Als u hierbij hulp kunt gebruiken, ga dan naar thesourcegroup.nl

De voordelen van goede processen

- Een grotere schaalbaarheid van uw bedrijf: groei.
- Een grotere productiviteit.
- Lagere productiekosten (ook bij dienstverleners).
- Hogere klanttevredenheid.
- Hogere medewerkerstevredenheid.
- Minder risico's
- Een kleinere foutkans.
- Constante hoge kwaliteit.
- Minder mensen nodig voor dezelfde taak.



Tips

1. Maak een procesbeschrijving en vraag u daarbij af voor wie deze is en wanneer die persoon het moet raadplegen. Denk nooit dat uw bedrijf en uw werk niet procesmatig te omschrijven zijn. Denk nooit dat uw bedrijf en uw werk niet procesmatig te omschrijven zijn.
2. Gebruik procesmodellen en visualiseer deze.
3. Koppel ze aan procesbeschrijvingen.
4. Beschrijf het primaire proces en de subprocessen. Verbind deze met rollen en functies.
5. Laat dit door de mensen zelf doen of iemand die hen daarbij helpt en het totaal overziet.
6. Controleer, evalueer continu en herzie de processen wanneer noodzakelijk. Vaak zijn processen niet (goed) omschreven. Of verouderd. Dat continu met kleine stapjes aanpassen leidt tot grote verbeteringen over tijd. Kaizen noemen de Japanners dat.
7. Communiceer continu over deze processen. Als mensen ze niet begrijpen of ermee kunnen werken, is er iets fout.
8. Train mensen en leidt ze dus op in deze processen.
9. Automatiseer processen zo veel mogelijk. Dit leidt tot constante kwaliteit, snelheid, efficiency en effectiviteit.
10. Maak al uw kpi's op basis van deze procesomschrijvingen SMART. Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden.

The Source

Catalyzing growth

The Source bestaat al 15 jaar uit co-entrepeneurs die succesvol helpen de groeiambities van ondernemers te verwezenlijken. Het maken van groeiplannen is uiteraard essentieel. Waar het vaak misgaat is bij een vlekkeloze uitvoering.

Die succesvolle implementatie is de sleutel tot succes. Dat maakt The Source uniek: plannen en uitvoering in één hand, uiteraard samen met u.

Hoe we dat doen?

Kijk op thesourcegroup.nl

Klik hier